

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年12月28日

事業所名:親子通園部ゆう

保護者等数(児童数) 38 回収数 33 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		2	言語聴覚士の数をも う少し増やして、言語 指導の回数を増やし てほしい。	ご迷惑をおかけする ことが多く、大変申し訳 ございません。今後検 討させていただきます す。
	生活空間は、本人にわかりやすく構造化さ れた環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	29	1		3		
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	33					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	33				きちんと計画されて いるが直接、成長に つながっているか分 からない。時間内で できることと考えると 適切なのかなと思 います。	個別支援計画の振り 返りの際に、成長を一 緒に確認させていただ きたいと思います。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	30	3				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	33					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	33				様々な活動を用意し ただけて子ども のこを知るきっかけ になっています。	これからも活動が固定 されないように、いろ んな経験ができるよう に設定していきたいと 思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	14	3	6	10	・コロナがあるので、 交流は難しいと思 います。 ・コロナの影響のな のかまだ機会があり ません。 ・参加日が少ないの で分からず、、、で した。	・登園時間の違いもあ り、隣接する保育所 の子ども達とのかかわ りを持つことが難し いことが多いですが、 コロナの状況や機会 をみて、行事等で交 流していきたいと思 います。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	33						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	32	1					

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	24	3	6	・ペアレントトレーニングに参加したかったのですが、託児がないのでとより参加しやすくなります。 ・参加できていないのですが、プログラムはあると思っています。	・託児に関しましては今後検討させていただきたいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	33					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1		面談の回数がもう少し多い方が嬉しいです。	ご希望がございましたら、遠慮なく職員へお声がけ下さい。時間を設定させていただきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	2	8	同じクラスの保護者同士がゆっくり話せる機会がいつかあれば良いなと思います。	午前クラスは、12月後半から分離が始まりますので、その時間をぜひ活用されてください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	1	4	何気ない会話からでもすぐ対応していただき本当に助かっています。	ありがとうございます。保護者の方との何気ない会話をこれからも大切にしていきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1		3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1		5		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30			3		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1		8	緊急時の引き取り体制やメール配信など明示してほしいです。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		11	子どもから避難訓練があったと聞いたことがないため、分らないにしました。(午後クラス)	これまで避難訓練は午前中が中心だったので、これからは午後のクラスでも避難訓練を実施していきたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		・先生方のことかとても大好きでとても楽しみに通所しています。いつもあたたかいご支援をありがとうございます。 ・毎週楽しみにしている。 ・毎週楽しみで仕方ない。 ・駐車場から嬉しそうに施設に走って入る。 ・とても安心して過ごせているようでいつもいろいろなことにチャレンジできて楽しそうです。	・ありがとうございます。保護者の皆さまの温かい言葉に職員は力をいただいております。子ども達や保護者の方にこれからもそう思っただけのように職員一同努力していきたいと思っています。	

	23	事業所の支援に満足しているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とてもありがたく感じている。 ・いつも親身になって支援して下さる先生方に感謝しています。 ・言語訓練がもう少し参加したいです。 ・あいさんのような事業所がもっと近隣の市に増えたら良いのになと思います。 ・言語指導の回数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達と保護者の方が安心して楽しく通えるようにこれからも頑張っていきます。 ・言語指導に関しましてはご期待に沿えず申し訳ございません。今後の課題とさせていただきます。
--	----	----------------	----	---	--	---	--

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。