

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年12月28日

事業所名: 子ども発達支援センター愛 保護者等数(児童数) 59 回収数 45 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2			広いホールや園庭があり楽しそうです。	今後も子ども達が身体を使った遊びが楽しめるように場所等を工夫していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4	2		・少し先生が少ないのかな?と感じる時がある。 ・先生は忙しそうで人手が足りてないのかなと感じます。 ・人員不足と思う。	・ご不安を感じさせてしまい、申し訳ありません。職員同士で連絡連携を密にすることで子ども達や保護者の方が安心して通ってこられる環境を整えていきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	42	1	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	43	2				
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	45				こちらの希望も踏まえて本人に無理のないペースで支援していただいています。	ありがとうございます。これからもお子さまの成長をサポートしていきたいと思えます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	42	1			2 子どものことをよく見 てくれているので、適 切な支援を提案して くれる。	これからもお子さん一人一人に合わせた支援を提供できるように努力してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	43	1	1		今、通園できていな い。	今後また登園できるように、関係機関をはじめ、園全体で考えていきたいと思っています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	42	2		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	33	6	1	5	コロナ禍で難しい面 もあると思いますが、 交流の機会があると 良い刺激になるので はないでしょうか。	コロナの流行を見ながらではありますが、12月にレストランごっこに参加できたように、状況を見ながら湯田保育所との交流を持ちたいと思っています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	44		1				
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	44				1		

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	36	4	5	1日だけなど、参加しやすいと良いです。	今年度は、講義のみのペアレントトレーニングの研修を1日開催いたしました。実践も含めての研修につきましてはプログラム内容が決まっておりますので短縮が難しいため、申し訳ございませんが、ご都合がよろしければご参加ください。これからも保護者の方に研修のご案内ができるようにしていきたいと思っております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	3		・今、通園できていない。 ・家では見れない様子を伝えていただけてるので良かったです。	・関係機関と連携し、いろんなツールを用いて保護者の方とやりとりしていきたいと考えております。そして再び登園できるように支援していきたいと思っております。 ・今後ともご家庭と連携を密に取りながら療育を進めていきたいと思っております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1			
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	5	1		
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	2	1	・話しやすい雰囲気なので、ささいなことでも相談できる。 ・対応も早く、安心感がある。	これからも保護者の方に寄り添えるように対応していきたいと思っておりますので、いつでもお声がけください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	1	・今、通園できていない。 ・予定表の配布が遅い。 ・連絡ミスがある。	・関係機関と連携しながら少しずつ登園できるように対応させていただきたいと思っております。 ・クラス便りにつきましては、前の月の25日頃にはお配りできるように努力してまいります。行事等に関しましては、園だよりや給食だよりと合わせてご確認いただければ幸いです。 ・大変申し訳ございませんでした。以後このようなことがないように、複数の職員と確認しながら対応して参りたいと思っております。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2	1	6	・もう少しホームページを活用してもいいと思う。 ・ホームページを定期的に更新したほうが、よりセンターの事を周知して頂けるのではないかと思います。 ・ご意見ありがとうございます。今後も検討したいと思います。この度緊急メールを導入致しましたので、今後は細かい連絡につきましては緊急メールにてお知らせいたします。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	43			2	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40	2		3	緊急時対応に向けて、メール配信の導入を早急に行った方が良いと思います。	今年度より緊急メールを導入させていただきました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1		4	本人はよくわかっていますが、普段からしっかりと訓練してもらってと思います。	毎月避難訓練は実施しておりますが、詳しい内容や様子につきましては園だよりや防災だよりを通じて保護者の皆さまにお知らせしていきたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「愛さんに行くよ」と声かけするととても嬉しそうにします。 ・いろいろな遊びや体験ができるので、毎日楽しそうに行っていると思います。 ・毎日行きたいと言っています。 ・喜んで行きます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所されるお子さんにとって愛が安心できる楽しい場所であるように、今後も職員一同努力していきたいと思っています。 ・これからも子ども達の笑顔がたくさん見られるように努力したいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	44	1			いつもありがとうございます。	こちらこそ、保護者の皆さまにはいつも助けていただいております。ありがとうございます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。