

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年12月28日

事業所名： 子ども発達支援センター愛 保護者等数（児童数）57名 回収数 44名 割合77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	4			・もう少し広めだ というと思う。 ・少し狭い印象は あるが、先生方が 工夫してくださっ ていると思っている。 2	・環境を工夫し、より子ども たちが過ごしやすいようにし ていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4			・職員のフォロー する子に偏りがあ る時がある。 ・先生方の子ども に対しての思い や、子どもが通園 を楽しみにしてい ることも今までと 変わらないが、以 前に比べ、先生方 に余裕がない感じ がしている。もう1 人ぐらい先生がい てくださった方 が、以前のような 笑顔が先生方から 見られるのかな？ と感じている。で も、そうするとさ らにお部屋が狭く なるという問題が 3	・フォローする子に偏りが ないよう職員同士で連携して いきたいと思ひます。 ・お気遣いいただき、ありが とうございます。職員一同、心 に余裕を持ち、笑顔で子ども たちを迎え、療育に取り組み たいと思ひます。 ・クラスの担任だけでなく、職	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	1			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1			2	おもちゃの消毒の タイミングがわか らない。	定期的に療育後に行っていま す。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	44						

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42			2	子どもが持ってきた2枚（下着）を重ねて着ていて、違うんじゃないかと先生に気付いてほしい。あきらかに変だと思った。	今後、このようなことがないように気を付けます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	2		2		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	2		2		
保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34	2		8	コロナの影響で難しい状況にあったと思うが、いろいろと考えて下さって感謝している。	感染予防に気を付けながら、これからも交流する機会を継続していきたいと思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42			2		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	36	2		6	・とても役に立った。参加して良かった。ありがとうございました。 ・回数等の関係で、参加ができない。	ペアレントトレーニングは、毎年行っていますので、機会がありましたらご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	7	1	5	コロナ禍のため仕方がないと思うが、親同士で話をする機会がないように思う。	感染症の状況によりますが、保護者同士のつながりは大切だと思いますので、対策をとりつつ行っていけるものを考えていけたらと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	2		1			
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1					

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	1	4	ホームページがもっと色々情報がついてたらい。	今後も、役に立つ情報を提供していきたいと思います。載せてほしい情報等がございましたら、お知らせください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	41		3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	1	4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43	1		とっても楽しく通園させてもらって	
	23	事業所の支援に満足しているか	43	1		「好きなあそび」が多い気がする。	個々に合わせた活動や遊びを取り入れて、充実した療育を行ってきたいと思います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。