

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 5年 月 日

事業所名 子ども発達支援センター愛

保護者等数(児童数) 59

回収数 46

割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	6	1		・もう少し広いといいと思う。 ・目が行き届くスペースではあると思う。教室が少し狭く感じます。	活動ごとに十分なスペースが確保できるように工夫をして取り組んでいきます。また教室内に死角ができないように職員間で連携させていただきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	8	2	3	・配置人数は、子供に対して少ないと思う。 ・可能であれば人数を増やしたり作業療法士の方が各クラスに一人欲しいです。 ・子供の数に対して職員の方が少ないように感じます	・その日の状況に応じてサポートの職員が移動して配置されるように工夫しています。また専門職と連携を取りながら支援に反映できるようにしていきます。 ・専門職の配置については今後の参考にさせていただきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	44				2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	46					・忙しい中、清潔に過ごせるように配慮されている。	今後も感染症等への対応を含めて、消毒、掃除など衛生面に気を配っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	45				1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	45				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	44				2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	42	2			2	・日々工夫して変化が 出てきて子どものいい刺激になっている と思います。 ・色々なイベントがあつたり季節ごとに 楽しませてもらっています。	ありがとうございます。今後も工夫をしていきます。

提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	5	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等でしかたないですね。 ・園庭で遊んだりする時には、接触はあると思われるが、交流になっているのかどうなのかはまだ分かりづらいかも。 ・交流する機会を増やそうとさせていただいているのは、送迎の時のお話から伝わります。本当に感謝がありません。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の流行が落ち着きましたら、順次再開していきます。現在は、カレーパーティーや七夕集会、レストランごっこなどの行事と一緒に過ごしています。 ・園庭で会った時には挨拶をしたり一緒に砂場やすべり台で遊んだりしています。先日のおいもパーティーでは保育所のホールで会食をして、行事も一緒にできるところに参加しています。今後でもできることから交流をしていきます。 	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	1	2			
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	45				1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	37	5			4	<ul style="list-style-type: none"> ・実践を含めての研修は定員が限られており、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。毎年夏に開催している講義のみの研修は人数に制限がございます。よろしければ講義のみの研修も受けていただければと思います。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43			2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお便りに日中の様子を細かく丁寧に書かれてあり、読むのを楽しみにしています。 ・些細なことでも話せる雰囲気があり、先生方も包み込むように聞いて下さるので相談しやすいです。 	今後も保護者の方と連携していけるようにしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2	1		1	細かく相談に乗って頂いてるので心強いです。	今後も保護者の方とお子さんの成長を見守っていけるようにしていきたいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44				2	わかばの会、土日に開催される時が1度でもあれば嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。役員さんとも話し合い、検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41			1	4		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	1	3	保護者との連絡が電話と送迎時の口頭のみで、デジタル技術を用いた情報伝達、共有が進んでいない。	昨年度から一斉送信メールの活用を始めています。今後、他の機能についても活用を検討します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	2		4		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41		1	4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	38	2	1	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43			3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	3		1	・とても楽しく通わせていただいています。 本人のコンディションによる時も多々あります。バスの乗り降りがスムーズでないこともあります。 ・毎日「バス？」と聞いてきます。	・バスの乗車に関しては保護者、クラス職員、バスの添乗員で連携を取り、スムーズな乗車ができるように考えていきます。 ・登園を楽しみにされているとのことで、職員も嬉しく思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	44	1		1	・いつもありがとうございます。 ・色々な要望、親身になり考えて下さり大変感謝しております。	今後もお子さんに寄り添う支援ができるよう努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。