

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和元年12月1日

事業所名 子ども発達支援センター愛 親子通園部ゆう 保護者等数(児童数) 28名 回収数20件 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				2 身体を使った遊びができればいいと思います。外遊びがふえたらいいです。	部屋に運動あそびコーナーを設置しました。気候を見ながら散歩に出るようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1	無記入	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	18	1	1		・駐車場から遠くて危険。・活 動に合わせて場所を変えるなど 過ごしやすい構造・配置になっ ています。子どもに合わせた配 慮がされています。	市に要望しており、横断指 導線を設置していただく予 定です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	18	2			・赤ちゃんが舐めたおもちゃは すぐに拭いてほしいです。・トイ レにタオル掛けが少ないです。・ 漏らした時にすぐに消毒液で拭 いてもらえるのでありがたいで す。	赤ちゃんが舐めたおもちゃは 片付けの際に別の容器に移 すようにしています。トイレの タオル掛けを増やしました。
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	18	1	1		無記入	計画の見直しの際に、もう 一度説明を行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	16	2		2	・活動の際に何の目的で何を促 すなどの説明があります。・個 別に発達状況などを知る手が かりにできています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	16	3	1		無記入	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	17	2	1		季節に沿って行事があり夫も参 加できるため子どもの様子や他 児との関わりを知る機会になっ ています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	9	2	2	7	隣接する保育所との交流があり 十分に交流があると思う。	
保護者 への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	20					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	18		1	1	無記入	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	13	1	3	3	保護者向けの講座も多くあり支 援されていると感じます。ペア レントトレーニングの参加条件が とても難しかったです。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	18	2			日々の様子を伝えたり心配事を 相談する時間が毎週の療育に おいてあるので安心できます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	19	1			無記入	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	16	2		2	スケジュールの都合で参加でき ずに残念。幼稚園保育園のよう なしっかりとした保護者組織が あり活動されていると思います。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	18	2				
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	19	1			必要な時に相談できる体制があ り助かっています。		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	1	1	園だよりなどが発行されており情報を得ることができます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			1	無記入	写真等の取扱いについて、保護者に確認する機会を設けることを今後考えています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	3	1	6	マニュアルはあると思うが、訓練が行われているかどうか分かりません。	午後のクラスでは避難訓練を行う機会が少なかったため、今後は定期的に行いたいと考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	2	7	訓練が全クラスで行われているかどうかは分かりません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19			1	毎週とても楽しみにしています。家以外で遊ぶ、学ぶ機会を与えていただき感謝しています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	16	4			いつも子どもたちのために動いてくださりとてもありがたい。・落ち着いて相談できません。	お話をするときには託児をしてなるべく保護者とゆっくり一対一で話せるようにしています。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。