

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2019年12月1日

事業所名 子ども発達支援センター愛 保護者等数(児童数) 51名 回収数 37件 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	6			・狭く感じることもあるが、他の指導室を使ったりベランダ、ホールに行くこともあるようなので。	・子どもたちの様子を見ながら活動に応じたスペースを工夫して療育をおこなっていかうと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			4		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1		1	・仕切りがあり非常に工夫され配慮されています。 ・本人が困っているのを見たことがない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1		1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	36	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1		2	・両親の要望や毎日のお知らせばさみで相談した事も組み込んでくださっています。支援計画を見ると子どもの今の課題がよく分かり参考にもさせていただいています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36			1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33			4		
保 護 者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	29	2		6	・支援プログラムがあるのかどうかは分かりませんが迷ったり悩んだりした時は、その都度、子どもに合った褒め方を先生方が丁寧に教えてくださるのでありがたいです。 ・専門の先生の講義に参加していないので障がいの特性を学んでいない。	・毎月一回、障がいの特性等について考えるご家族向けのプログラムを実施していますが、ご意見をふまえて内容を検討したいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	35	2				

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	1	・育児に関して悩んだり分からないことがあったりして相談すると、いつも親切、丁寧に納得いくまで助言して下さるので感謝です。 ・仕事をしているため時間が合わない。	・お仕事の都合に合わせて柔軟に対応していることを周知したいと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	4	1		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	4	6	・発生を想定した訓練が実施されているかは分かりませんが、もし参加する機会があれば子どもと一緒に参加してみたいです。	・月に1回、様々な災害を想定した訓練を行っています。園だよりなどで避難訓練の日を記載しておきますので、ご都合のいい時に参加されたらと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	6	・親は参加したことはありませんが子どもは避難訓練をしているようで少しずつ、どんな時に何のためにするのかを理解してくれたらと思います。	・避難訓練を紙芝居にし、各クラスで子どもたちに説明をしています。現在は火災を想定した紙芝居ですが、他の災害を想定した紙芝居も作成しようと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2		・母子分離ができないため分からない。	・好きな遊びや活動を通して子どもたちが安心して生活が送れるように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37				

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。