

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年1月31日

事業所名 子ども発達支援センター愛

保護者等数(児童数) 54名 回収数 44件 割合 81.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	6	2	3	・園庭や外遊びの機会を増やしてほしい。 ・狭いと感じる。	・今後とも外遊びの機会を取り入れていこうと思います。 ・構造化により狭く感じられるかもしれませんが、ホールなどの様々な場所で遊ぶ機会も取り入れていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3		2	・職員の数は少ないと感じる。専門性は適切である。	・子どもたちの様子やクラスの状況、療育の内容などをふまえながら、職員の動きを確認していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	4		1	・トイレの改修をしてほしい。 ・クラスの職員間で情報が共有されているのか疑問に感じることがある。	・具体的に内容を伺い検討させていただきま す。 ・クラス会議、全体会議を通して引き続き、情報を共有していこう と思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	6		1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	42	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	1	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	2		2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	3		1	自由遊びの時間が多 いように感じる。	午前と午後の設定活 動を充実させていこう と思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44				・接する機会や時間 を増やしてほしい。 ・月1回程度なので、 交流する機会をもう 少し増やしてほしい ・年中、年少さんとも 関わるといいと思 います。	・保育園と連携を取り ながら交流する機会を 増やしていこうと思 います。 ・年中、年少さんに関 しても、保育園と話し 合いを設けられたらと思 います。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	1				
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43			1			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	37	2	1	4			

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	3	1			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2	1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	2	1			
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2	2			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3		・設定の活動の変更があったときに子どもが混乱するので、メールなどによる事前の連絡があると良い	・天候などにより活動予定が変更することもあります。お子さんに合わせた方法で伝えていこうと思います	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1	1	5	・ホームページの情報が充実すると思う	・定期的に更新できるように努めます
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	2	1	2	・家族構成や親の職種等が十分に守秘されていない	・法人の規程等に基づき、今後とも個人情報の取扱いに十分注意をはらっていきたいと思います
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	8	1	15	・訓練はされているが、保護者に説明はない ・大規模災害時の対応について詳しく知りたい	・マニュアルをクラス内に掲示するなどして、周知できるようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6		17		・園だより等で訓練の周知をはかっていきたいと思えます ・マニュアル類は、掲示をさせていただきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	1	1			
	23	事業所の支援に満足しているか	41	2		1	・クラスの人数が多いような気がする。もう少し少なくしてほしい ・お便り帳に書いたことに返事がないことが多い	・認可された一日あたりの定員は遵守していますが、多いと感じられないようにクラス的环境を工夫したいと思います ・返事が書けない時は電話等で返事をさせていただきますと思います

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。